











Ευάλωτοι Πελάτες – Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο

Περιεχόμενα

 1. Κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών.....	2
 2. Κατηγορίες Δικαιούχων Ένταξης στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών Ηλεκτρικής Ενέργειας.....	3
 3. Διαδικασία Ένταξης στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών Ηλεκτρικής Ενέργειας.....	4
 4. Προγράμματα Διακανονισμών Ευάλωτων Πελατών	4
 5. Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.)	5
 6. Κατηγορίες Δικαιούχων ΚΟΤ	5
 7. Εκπτώσεις ΚΟΤ	7
 8. Όρια Τετραμηνιαίας Κατανάλωσης για εφαρμογή του ΚΟΤ.....	8
 9. Διαδικασία Ένταξης στο ΚΟΤ	9
 FAQ.....	10

Ευάλωτοι Πελάτες

1. Κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών

Ως Ευάλωτοι Πελάτες, νοούνται οι Οικιακοί Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, εφόσον εντάσσονται σε μια από τις παρακάτω κατηγορίες, σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Ν.4001/2011:

- i. Οι **οικονομικά ασθενείς** Οικιακοί Πελάτες που πλήττονται από την Ενεργειακή Πενία.
- ii. Οι Πελάτες που, οι ίδιοι ή οι σύζυγοι αυτών ή πρόσωπα των οποίων αυτοί έχουν την επιμέλεια σύμφωνα με το νόμο και συνοικούν με αυτούς, εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τη συνεχή και αδιάλειπτο παροχή ενέργειας. Στην κατηγορία αυτή υπάγονται οι Πελάτες που **χρησιμοποιούν μηχανικής υποστήριξης** και ιδίως άτομα που χρειάζονται συνεχή προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας για τη λειτουργία συσκευών υποστήριξης ή παρακολούθησης ζωτικών λειτουργιών, ενδεικτικά, συσκευές μηχανικής υποστήριξης αναπνευστικής ή καρδιακής λειτουργίας, συσκευές αιμοκάθαρσης και κάθε παρόμοιας φύσης συσκευή.
- iii. **Ηλικιωμένοι πελάτες** που έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ό) έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνοικούν με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.
- iv. Πελάτες με **σοβαρά προβλήματα υγείας**, ιδίως άτομα με σοβαρή σωματική ή ψυχική αναπηρία, με νοητική αναπηρία, σοβαρά οπτικοακουστικά ή κινησιακά προβλήματα, ή με πολλαπλές αναπηρίες ή με χρόνια πάθηση και οι οποίοι εκ του λόγου τούτου δεν δύνανται να διαχειριστούν και διαπραγματευτούν τη συμβατική τους σχέση με τον Προμηθευτή.
- v. Οι Πελάτες που βρίσκονται σε **απομακρυσμένες περιοχές** και ιδιαίτερα στα **Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά** που δικαιούνται ίδιες υπηρεσίες τόσο ως προς τις τιμές όσο και ως προς την ποιότητα, την ασφάλεια του εφοδιασμού και τη διαφάνεια των συμβατικών όρων και προϋποθέσεων με τους άλλους Πελάτες.

Λόγω των ιδιαίτερων αυτών συνθηκών, οι Ευάλωτοι Καταναλωτές λαμβάνουν κάποια πρόσθετα προνόμια, μερικά από τα οποία είναι η έκπτωση επί των δημοσιευμένων τιμολογίων κάθε Προμηθευτή στην ηλεκτρική ενέργεια, οι ευνοϊκότεροι διακανονισμοί στην πληρωμή των λογαριασμών, η απαγόρευση διακοπής σύνδεσης τέτοιων καταναλωτών σε κρίσιμες περιόδους.

2. Κατηγορίες Δικαιούχων Ένταξης στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών Ηλεκτρικής Ενέργειας

Τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης ενός Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας στο **Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών**, καθορίζονται στην Απόφαση ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/78337/224/06.11.2018 (ΦΕΚ Β' 5030/13.11.2018), του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Οι πληροφορίες του παρόν κειμένου, περιγράφονται αναλυτικά στην προαναφερόμενη Υπουργική Απόφαση, την οποία μπορείτε να διαβάσετε [εδώ](#).

Η ως άνω Υ.Α., αποτελεί τροποποίηση της υπ' αριθμόν Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013) Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του Νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011).

Οι Ευάλωτοι Οικιακοί Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας και μόνο για την **κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας** τους, δικαιούνται την ένταξη στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, εφόσον ανήκουν σε μια από τις παρακάτω κατηγορίες, σύμφωνα με την Υ.Α. υπ' αριθμόν (ΦΕΚ Β' 5030/13.11.2018):

1. **Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ:** Η κατηγορία Α' αφορά όσους πελάτες έχουν ενταχθεί στο **Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ)** (βλ. Ενότητα 5, παρακάτω), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Υ.Α. υπ' αριθμόν (ΦΕΚ Β' 242/01.02.2018).
2. **Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ:** Στη δεύτερη κατηγορία, εντάσσονται οι πελάτες που στην σύνθεση του νοικοκυριού τους περιλαμβάνεται και άτομο ή άτομα που έχουν **ανάγκη μηχανικής υποστήριξης** με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους και έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους ετήσιο συνολικό πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα έως τα όρια που προβλέπονται στην Υ.Α. υπ' αριθμόν (ΦΕΚ Β' 242/01.02.2018).
3. **Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ:** Στη Γ' κατηγορία, εντάσσονται πελάτες, οι οποίοι **έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ό) έτος της ηλικίας τους**, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει άλλο ενήλικο μέλος του νοικοκυριού το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας και επιπροσθέτως να έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους ετήσιο συνολικό πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα έως τα όρια που προβλέπονται στην υπ' αριθμόν Δ5-ΗΛ/Β/ Φ29/16027/6.8.2010 απόφαση «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου», όπως εκάστοτε ισχύει, προσαυξανόμενα κατά οκτώ χιλιάδες (8.000) ευρώ.

3. Διαδικασία Ένταξης στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών Ηλεκτρικής Ενέργειας

Α' Κατηγορία Ευάλωτων Πελατών :

1. Οι Πελάτες που έχουν ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο εμπíπτουν αυτόματα στην **Α' Κατηγορία Ευάλωτων Πελατών** χωρίς να υποβάλουν σχετική αίτηση.
2. Εφόσον οι πελάτες αυτοί, απενταχθούν από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, απεντάσσονται και από τους Ευάλωτους Πελάτες.

Β' και Γ' Κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών :

1. Για την ένταξη στις **Β' και Γ' Κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών** απαιτείται υποβολή αίτησης στον ιστότοπο της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. (www.idika.gr).
2. Οι αιτήσεις για την ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών υποβάλλονται οποτεδήποτε εντός του έτους.
3. Η αίτηση υποβάλλεται από τον/την ενήλικο/ενήλικη υπόχρεο ή το/τη σύζυγο του/της υπόχρεου υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος του νοικοκυριού, με την πρόσθετη προϋπόθεση η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας για την οποία αιτείται την ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών να είναι στο όνομά του/της ή του/ της συζύγου του/της.
4. Ο αιτών συμπληρώνει υποχρεωτικά στα αντίστοιχα πεδία της αίτησης τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.), τον Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.) και τον αριθμό της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας για την οποία αιτείται την ένταξη.
5. Όσοι έχουν ενταχθεί στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών είτε απαιτείται να υποβάλουν εκ νέου αίτηση εντός ενός (1) μηνός από τη λήξη της οριζόμενης από τις κείμενες διατάξεις ή της παραταθείσας με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, οπότε και διενεργείται επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Μητρώο είτε εντάσσονται αυτόματα στην περίπτωση που έχουν ήδη ενταχθεί στο Κ.Ο.Τ.

4. Προγράμματα Διακανονισμών Ευάλωτων Πελατών

Η εταιρεία μας συμμορφώνεται με τις σχετικές διατάξεις (Άρθρα 34 και 39) του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου και εφαρμόζει ευέλικτα εξατομικευμένα προγράμματα ρύθμισης εξόφλησης λογαριασμών ή διακανονισμών παλαιότερων οφειλών μέσω δόσεων και για την ηλεκτρική ενέργεια και για το φυσικό αέριο, τα οποία ανταποκρίνονται στις ανάγκες των Ευάλωτων Πελατών, έχοντας ως κριτήριο την αποπληρωμή των υποχρεώσεων τους.

5. Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.)

Το **Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)** αποτελεί ένα ειδικό τιμολόγιο το οποίο θεσπίστηκε για την προστασία των ευάλωτων ομάδων καταναλωτών σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση (ΥΑ: ΦΕΚ Β' 242/01.02.2018), του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.

Οι πληροφορίες του παρόντος κειμένου, περιγράφονται αναλυτικά στην προαναφερόμενη Υπουργική Απόφαση, την οποία μπορείτε να διαβάσετε [εδώ](#).

Η ως άνω ΥΑ, αποτελεί τροποποίηση της υπ' αριθμόν Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 (ΦΕΚ Β' 1403/06.09.2010), ως προς τα κριτήρια και τη διαδικασία ένταξης στο ΚΟΤ, τις κατηγορίες δικαιούχων ΚΟΤ και τη χορηγούμενη έκπτωση. Επίσης, καταργεί την προγενέστερη απόφαση της Επιτροπής Τιμών και Εισοδημάτων (αρ. 2153/3.4.96) με την οποία θεσπίστηκε το ειδικό Τιμολόγιο Πολυτέκνων (ΓΤ).

6. Κατηγορίες Δικαιούχων ΚΟΤ

Οι πελάτες του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, διακρίνονται σε δυο κατηγορίες:

1. **Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ - Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Α':** Για την ένταξη στο ΚΟΤ Α' απαιτείται οι δικαιούχοι, να πληρούν τα κριτήρια εισοδήματος, περιουσίας και διαμονής του άρθρου 235 του Ν. 4389/2016 και να διαθέτουν εγκεκριμένη αίτηση ΚΕΑ (Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης), εντός του τελευταίου διμήνου.

Για τους δικαιούχους, των οποίων η αίτηση ΚΕΑ, έχει εγκριθεί προ διμήνου απαιτείται επικαιροποίηση της αίτησής τους.

Για να διαπιστώσετε, εάν είστε δικαιούχος του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης, μπορείτε να διαβάσετε το Άρθρο 235 του Ν. 4389/2016, [εδώ](#), καθώς και να επισκεφτείτε την πλατφόρμα ψηφιακής εκπαίδευσης του ΚΕΑ στον ακόλουθο σύνδεσμο, στην Ενότητα «Οδηγός εφαρμογής & Συχνές ερωτήσεις»:

http://e-learning.keaprogram.gr/el/Lesson/L03/Asset/258072/faq_manual

2. **Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ - Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Β':** Στη δεύτερη κατηγορία, εντάσσονται όσοι πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:
 - i. Όσοι έχουν, οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους ετήσιο συνολικό πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, όπως αυτό προκύπτει από τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος, έως τα όρια του πίνακα παρακάτω:

Σύνθεση νοικοκυριού	Εισοδηματικό όριο
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	9.000 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με ένα ανήλικο μέλος	13.500 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη και ένα ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο ανήλικα μέλη	15.750 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και δύο ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία ανήλικα μέλη	18.000 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα και ένα ανήλικο μέλος ή δύο ενήλικα και τρία ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα ανήλικα μέλη	24.750 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τέσσερα ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και τέσσερα ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε ανήλικα μέλη	27.000 €

Επιπλέον Εισοδηματικά Όρια: Τα ανωτέρω εισοδηματικά όρια αυξάνονται, εφόσον ισχύουν οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω, τα όρια αυξάνονται κατά **οχτώ χιλιάδες (8.000) ευρώ**.
- Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τα ζωή τους, τα όρια αυξάνονται κατά **δεκαπέντε χιλιάδες (15.000) ευρώ**.
- Για κάθε επιπλέον **ενήλικο** μέλος προστίθεται το ποσό των **4.500 ευρώ** και για κάθε επιπλέον **ανήλικο** μέλος το ποσό των **2.250 ευρώ**, μέχρι του συνολικού ορίου των **31.500 ευρώ** ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού.

Το ανώτατο όριο των 31.500 ευρώ αυξάνεται κατά:

- **8.000 ευρώ** για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω και κατά
 - **15.000 ευρώ** για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τα ζωή τους.
- Όσοι έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού, ακίνητη περιουσία, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, με συνολική φορολογητέα αξία, έως το ποσό των 120.000 ευρώ για το μονοπρόσωπο νοικοκυριό, προσαυξανόμενη κατά 15.000 ευρώ για κάθε πρόσθετο μέλος και έως ανώτατο όριο 180.000 ευρώ.

- iii. Σε όσους, τα μέλη του νοικοκυριού τους δεν εμπίπτουν στις διατάξεις του φόρου πολυτελείας και δεν δηλώνουν δαπάνες διαβίωσης για αμοιβές πληρωμάτων σκαφών αναψυχής, δίδακτρα σε ιδιωτικά σχολεία και σε οικιακούς βοηθούς, οδηγούς αυτοκινήτων, δασκάλους και λοιπό προσωπικό.

7. Εκπτώσεις ΚΟΤ

Οι εκπτώσεις του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, απεικονίζονται στον ακόλουθο πίνακα και εφαρμόζονται στη χρέωση προμήθειας για την κατανάλωση ημέρας του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας μόνο για το πρόγραμμα *Basic*:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ		
Έκπτωση στη χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε €/kWh	Κ.Ο.Τ. Α	Κ.Ο.Τ. Β
	0,075€/kWh	0,045€/kWh

Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι χρεώσεις του ισχύοντος οικιακού τιμολογίου του προμηθευτή και οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία στους οικιακούς πελάτες, με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων που αφορούν στην απαλλαγή των δικαιούχων Κ.Ο.Τ. από μέρος ή το σύνολο ορισμένων κατηγοριών ρυθμιζόμενων χρεώσεων.

Ειδικά οι δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Α' απαλλάσσονται πλήρως από τις χρεώσεις χρήσης συστήματος και από τις χρεώσεις χρήσης δικτύου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός των ορίων τετραμηνιαίας κατανάλωσης τους (όπως αναφέρονται αναλυτικά στην επόμενη ενότητα).

Περίπτωση Νυχτερινού Οικιακού Τιμολογίου:

Η παραπάνω έκπτωση υπολογίζεται στη χρέωση Προμήθειας για την κατανάλωση ημέρας. Σε περίπτωση που ο δικαιούχος ΚΟΤ, έχει μετρητή κατανάλωσης νυχτερινού ρεύματος και:

- Το άθροισμα της ημερήσιας και της νυχτερινής κατανάλωσης βρίσκεται **εντός των ορίων ημερήσιας κατανάλωσης**, όπως αποτυπώνονται παρακάτω, τότε η έκπτωση του Κ.Ο.Τ. εφαρμόζεται και για τη νυχτερινή κατανάλωση.
- Το άθροισμα της ημερήσιας και της νυχτερινής κατανάλωσης **υπερβαίνει τα όρια ημερήσιας κατανάλωσης**, όπως αποτυπώνονται παρακάτω, τότε η έκπτωση του Κ.Ο.Τ. εφαρμόζεται για τη νυχτερινή κατανάλωση εντός των ως άνω ορίων και η υπερβάλλουσα νυχτερινή κατανάλωση τιμολογείται με το ισχύον οικιακό νυκτερινό τιμολόγιο του προμηθευτή με τις κλίμακες της συνολικής κατανάλωσης.

8. Όρια Τετραμηνιαίας Κατανάλωσης για εφαρμογή του ΚΟΤ

Η εφαρμογή του προγράμματος ΚΟΤ αφορά το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης των δικαιούχων **ΚΟΤ 'Α** και **ΚΟΤ 'Β** και γίνεται σύμφωνα με τους παρακάτω περιορισμούς που ισχύουν αναφορικά με τα επίπεδα της τετραμηνιαίας κατανάλωσής τους:

Σύνθεση νοικοκυριού	Όρια 4μηνιαίας κατανάλωσης (120 ημερών)
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	1.400 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με ένα ανήλικο μέλος	1.600 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη και ένα ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο ανήλικα μέλη	1.700 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και δύο ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία ανήλικα μέλη	1.800 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα και ένα ανήλικο μέλος ή δύο ενήλικα και τρία ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα ανήλικα μέλη	1.900 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τέσσερα ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και τέσσερα ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε ανήλικα μέλη	2.000 kWh

Επιπλέον Όρια Κατανάλωσης: Τα ανωτέρω όρια της κατανάλωσης, αυξάνονται εφόσον ισχύουν οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω, τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται **κατά 300 kWh**.
- Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τα ζωή τους, τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται **κατά 600 kWh**.
- Για κάθε επιπλέον **ενήλικο** μέλος προστίθεται κατανάλωση **200 kWh** και για κάθε επιπλέον **ανήλικο** μέλος κατανάλωση **100 kWh**, μέχρι του συνολικού ορίου των **2.400 kWh**, ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού.

Το ανώτατο όριο των 2.400 kWh, αυξάνεται κατά:

- **300 kWh** για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω και κατά
- **600 kWh** για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τα ζωή τους.

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος, υπερβεί τα προαναφερόμενα όρια κατανάλωσης, παύει να δικαιούται την έκπτωση ΚΟΤ για το σύνολο της κατανάλωσής του.

9. Διαδικασία Ένταξης στο ΚΟΤ

1. Για την ένταξη στο ΚΟΤ, απαιτείται υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης μέσω του ιστοτόπου του προγράμματος της ΗΔΙΚΑ (www.idika.gr).
2. Το πρόγραμμα ΚΟΤ, μπορεί να ληφθεί μόνο για την παροχή της κύρια κατοικίας.
3. Η αίτηση υποβάλλεται από τον/την ενήλικο/ενήλικη υπόχρεο ή το/τη σύζυγο του/της υπόχρεου υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος του νοικοκυριού.
4. Πρόσθετη προϋπόθεση, είναι η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας (λογαριασμός του ρεύματος) για την οποία αιτείται την έκπτωση, να είναι στο όνομα του/της ή του/της συζύγου του/της.
5. Οι δικαιούχοι του ΚΟΤ θα πρέπει να υποβάλλουν αίτηση ένταξης στο ΚΟΤ κάθε χρόνο και κάθε φορά εντός (1) μηνός από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων καθώς και της ενδεχόμενης παράτασής της, προκειμένου να γίνει επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο ΚΟΤ.
 - a. Ο αιτών συμπληρώνει υποχρεωτικά στα αντίστοιχα πεδία της αίτησης τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.), τον Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.) και τον αριθμό της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας για την οποία αιτείται την έκπτωση.
 - b. Η ιδιότητα του ατόμου με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω προκύπτει από τους αντίστοιχους κωδικούς του εντύπου Ε1 της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος.
 - c. Για νοικοκυριά που στη σύνθεση τους περιλαμβάνουν και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης πρέπει επιπλέον να δηλώνεται ο αριθμός πρωτοκόλλου βεβαίωσης του ασφαλιστικού φορέα, στον οποίο υπάγεται ο ασθενής, με την οποία πιστοποιείται η ανάγκη κατ' οίκον χρήσης συσκευής μηχανικής υποστήριξης απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς ή ο αριθμός πρωτοκόλλου βεβαίωσης αντίστοιχου περιεχομένου από κρατικό νοσοκομείο, στην περίπτωση που ο ασθενής είναι ανασφάλιστος.
 - d. Οι δικαιούχοι οφείλουν να διατηρούν το πρωτότυπο της σχετικής βεβαίωσης και όλων των λοιπών σχετικών εγγράφων για όσο διάστημα είναι ενταγμένοι στο ΚΟΤ και να τα προσκομίζουν σε περίπτωση σχετικού ελέγχου.
6. Ένας καταναλωτής που βρίσκεται σε ΚΟΤ και αλλάζει προμηθευτή ΔΕΝ χάνει την έκπτωση Κοινωνικού Τιμολογίου και ως εκ τούτου ΔΕΝ απαιτείται να καταθέσει εκ νέου δικαιολογητικά για την ένταξη του παρά μόνο όταν φτάσει η ημερομηνία εκ νέου κατάθεσης ανά έτος βάσει οδηγίας του ΔΕΔΔΗΕ.

1. Η Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, με ποια προγράμματα μπορεί να συνδυάσει το ΚΟΤ;
Η Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, παρέχει στους καταναλωτές που έχουν ενταχθεί στο ΚΟΤ τη δυνατότητα να επιλέξουν το ΚΟΤ με το πρόγραμμα Basic.

2. Τι δικαιολογητικά, πρέπει να σας στείλω για να ενταχθώ στο ΚΟΤ;

- i. Εάν είστε ήδη πελάτης της εταιρείας μας δε χρειάζεται να προβείτε σε καμία ενέργεια καθώς ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ), θα ενημερώσει την αρμόδια ομάδα και η υπαγωγή σας στο πρόγραμμα Basic θα γίνει αυτόματα.
- ii. Εάν επιθυμείτε να γίνετε πελάτης της εταιρείας μας μπορείτε εύκολα και απλά, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Τον τελευταίο Λογαριασμό Κατανάλωσης του προηγούμενου προμηθευτή
- Την Ταυτότητα ή το Διαβατήριό σας

Ομοίως για την ένταξή σας στο ΚΟΤ, η εταιρεία μας θα ειδοποιηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ.

3. Πώς γίνεται η τιμολόγηση κατά την ένταξη στο ΚΟΤ, ενώ είμαι ήδη πελάτης σας;

Αφού προηγείται η επίσημη ενημέρωση του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ), για την ένταξή σας στο ΚΟΤ η εταιρεία μας κατά την έκδοση του πρώτου Εκκαθαριστικού λογαριασμού σας, μετά την αρχική ημερομηνία ένταξης σας στο ΚΟΤ θα εφαρμόζει την έκπτωση για το σύνολο της κατανάλωσής σας, μόνον για την περίοδο κατανάλωσης που έπεται της ένταξης σας στο ΚΟΤ.

4. Με βάση ποιο πρόγραμμα θα τιμολογούμαι κατά την απένταξή μου από το ΚΟΤ;

Κατά την απένταξή σας από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, θα τιμολογείστε βάσει του τιμοκαταλόγου Basic. Ωστόσο εάν επιθυμείτε να αλλάξετε πρόγραμμα μπορείτε να απευθυνθείτε είτε στο τηλεφωνικό μας κέντρο, είτε σε ένα από τα καταστήματά μας, είτε σε συνεργάτες μας για να κατευθύνουν καταλλήλως και να κερδίσετε εκπτώσεις και επιπλέον παροχές.

5. Θα πρέπει να σας ενημερώνω κάθε φορά που εγκρίνεται η αίτησή μου;

Η Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας, όπως και κατά τη διαδικασία της αρχικής ένταξης στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, έτσι και τώρα ενημερώνεται επίσημα συστηματικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ). Συνεπώς δεν απαιτείται η επικοινωνία σας προς την εταιρεία μας για εκ νέου ενημέρωση.

6. Διαδικασία αλλαγής παρόχου & ΚΟΤ.

Όταν μεταφέρεστε σε άλλο πάροχο Ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα κάτωθι βήματα σε περίπτωση που θέλετε να συνεχιστεί το Κοινωνικό Τιμολόγιο αν είστε δικαιούχος.

- i. Ολοκληρώστε την διαδικασία μεταφοράς της παροχής σας στο νέο πάροχο.
- ii. Βεβαιωθείτε καλώντας στο 11500 (ΔΕΔΔΗΕ), ότι η παροχή σας (πιθανόν νέο νούμερο), είναι συνδεδεμένη με το ΑΦΜ σας.
- iii. Ακυρώστε την παλιά αίτηση ΚΟΤ που είχατε στον προηγούμενο πάροχό σας και κάντε νέα αίτηση.
- iv. Σε περίπτωση που σας βγάζει λάθος με τον αριθμό παροχής, ακολουθήστε πάλι το βήμα 2.

Για περισσότερες διευκρινήσεις, σχετικά με την υπηρεσία του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, σχετικά με την αίτησή σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στον παρακάτω σύνδεσμο του ΗΔΙΚΑ, στην Ενότητα «Ερωτήσεις και Απαντήσεις (FAQ) σχετικά με το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο»:

<https://www.idika.gr/kot/Home/Info>